



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ สำนักงานเลขานุการองค์การบริหารส่วนจังหวัด โทร.๑๓๑-๑๓๒

ที่ พร ๕๑๐๐๒/

วันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

เรียน นายองค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่

เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ ได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ จากสำนักงาน ป.ป.ช. นั้น

ข้อเท็จจริง

๑. สำนักงาน ป.ป.ช. ได้แจ้งผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยองค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่มีผลคะแนนการประเมิน ๙๘.๑๐ ระดับผลการประเมิน AA (เอกสารหมายเลข ๑)

๒. สำนักงานเลขานุการองค์การบริหารส่วนจังหวัดได้นำผลการประเมินดังกล่าวมาวิเคราะห์เพื่อหาประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ประเด็นที่จะต้องพัฒนาผลให้ดีขึ้น และกำหนดแนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ หรือมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ให้ดีขึ้น (เอกสารหมายเลข๒)

ข้อพิจารณา/ข้อเสนอ

เพื่อเป็นการส่งเสริมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ มีผลคะแนนเพิ่มขึ้น เห็นควรแจ้งการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ให้ทุกส่วนราชการในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดลงนามในหนังสือที่แนบเสนอมาพร้อมนี้

(นางวราทิพย์ กุลวงษ์)

นักบริหารงานทั่วไประดับต้น

(นางทิตติยา สุขใส)

เลขานุการองค์การบริหารส่วนจังหวัด

(นางสาวปวีณา หิรัญรัตน์)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่

เห็นชอบ
ลงนามแล้ว

(นายอนุวัช วงศ์วรรณ)

นายองค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่

(นายทิภาพ ถานะวุฒิพงษ์)

รองนายองค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่



การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

องค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่
อำเภอเมืองแพร่ จังหวัดแพร่

คำนำ

ตามมติคณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๖๕ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช.กำหนด

เพื่อเป็นการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ให้บรรลุเป้าหมายและตัวชี้วัดตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริต และภายในปีประเพณีมีขอบ ซึ่งกำหนดให้ได้ร้อยละ ๘๐ ของหน่วยงานที่เข้ารับการประเมินจะต้องมีผลคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ภายในปีพ.ศ.๒๕๖๕ ดังนั้น องค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ จึงได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานเพื่อเป็นการยกระดับการดำเนินงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานในปีต่อไป

องค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่

ธันวาคม ๒๕๖๔

สารบัญ

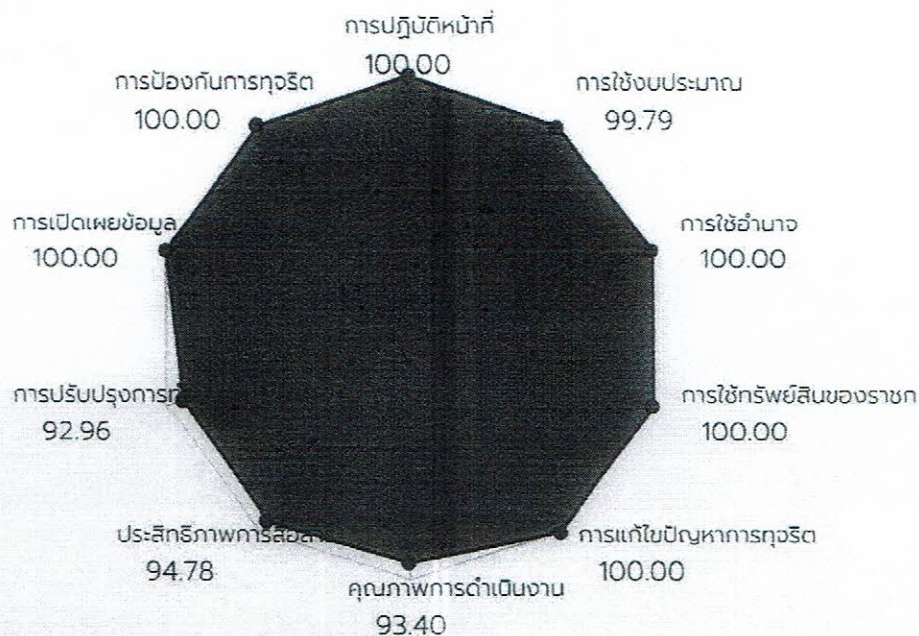
เรื่อง	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
-กรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔	๑
-ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔	๒
-การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔	๓
-ประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขและการพัฒนาผลการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายใน (IIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔	๔
-ประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขและการพัฒนาผลการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอก (EIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔	๕-๙
-ประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขและการพัฒนาผลการประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	๑๐
-มาตรการ/แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ไปสู่การปฏิบัติ	๑๑
-ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕	๑๒-๑๔

รายงานผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2564

คะแนนภาพรวมหน่วยงานองค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ :

98.1 คะแนน

ระดับผลการประเมิน : **AA**

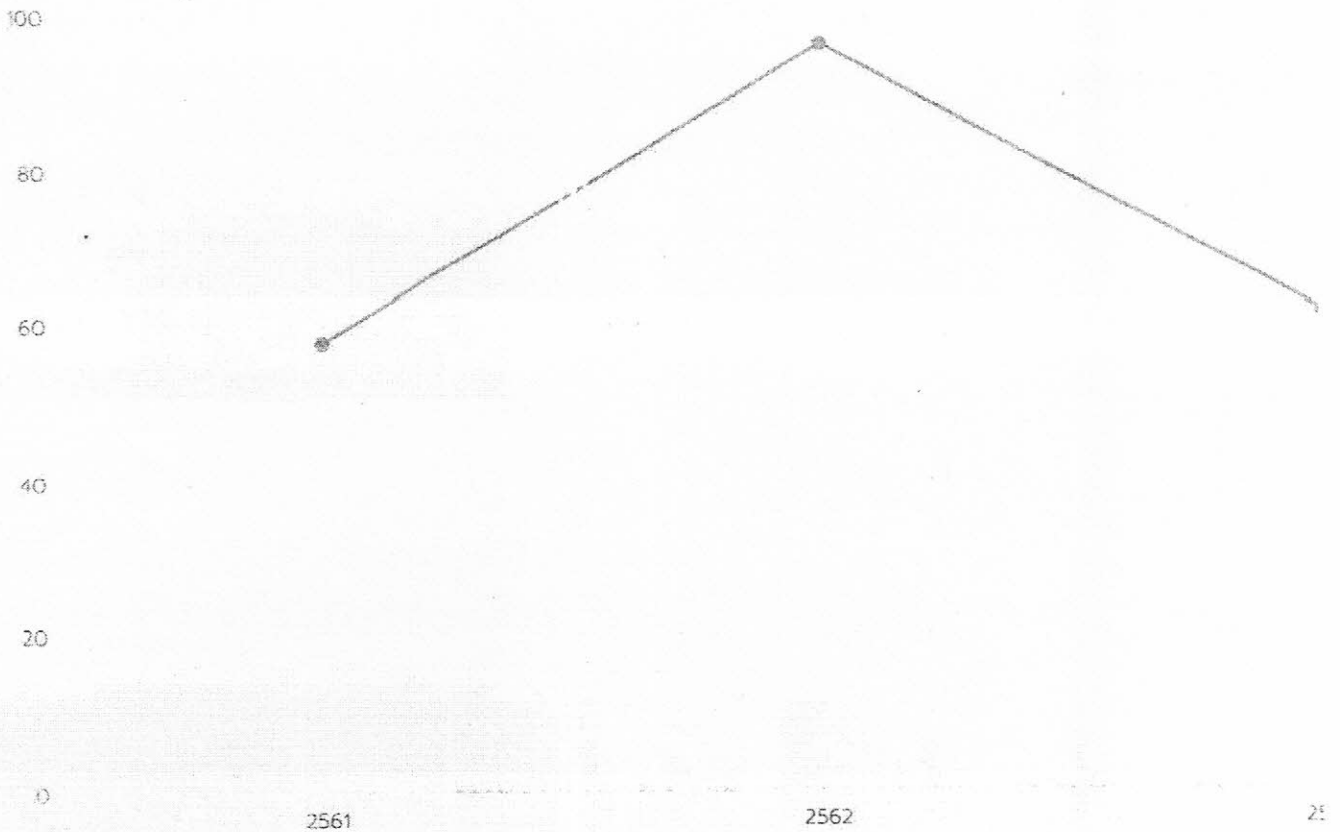


คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	100.00
2	การใช้อำนาจ	100.00
3	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	100.00
4	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	100.00
5	การเปิดเผยข้อมูล	100.00

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
6	การป้องกันการทุจริต	100.00
7	การใช้งานประมาณ	99.79
8	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	94.78
9	คุณภาพการดำเนินงาน	93.40
10	การปรับปรุงการทำงาน	92.96

กราฟแนวโน้ม



**กรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔**

๑. การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ประกอบด้วย ๑๐ ตัวชี้วัด โดยประกอบด้วยเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ๓ เครื่องมือโดยสรุป ดังนี้

เครื่องมือในการประเมิน	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก
แบบวัดการรับรู้ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	ร้อยละ๓๐
	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	
	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	
	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	
	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	
แบบวัดการรับรู้ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอก (EIT)	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	ร้อยละ๓๐
	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	
	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	
แบบตรวจการเปิดเผย ข้อมูลสาธารณะ (OIT)	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	ร้อยละ๓๐
	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	

๒. กำหนดเกณฑ์การประเมินผลและการรายงานผลการประเมิน ITA ในลักษณะค่าคะแนนควบคู่กับระดับผลการประเมิน โดยจำแนกออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับ
๙๕.๐๐ - ๑๐๐	AA
๘๕.๐๐ - ๙๔.๙๙	A
๗๕.๐๐ - ๘๔.๙๙	B
๖๕.๐๐ - ๗๔.๙๙	C
๕๕.๐๐ - ๖๔.๙๙	D
๕๐.๐๐ - ๖๔.๙๙	E
๐ - ๔๙.๙๙	F

ผลประเมินภาพรวม (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔
องค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ อำเภอเมืองแพร่ จังหวัดแพร่

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)	
ตัวชี้วัด	ผลคะแนน
๑.การปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐
๒.การใช้งบประมาณ	๙๙.๗๙
๓.การใช้อำนาจ	๑๐๐.๐๐
๔.การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๑๐๐.๐๐
๕.การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑๐๐.๐๐
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : IIT)	
๖.คุณภาพการดำเนินงาน	๙๓.๔๐
๗.สิทธิภาพการสื่อสาร	๙๔.๗๘
๘.การปรับปรุงการทำงาน	๙๒.๙๖
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)	
๙.การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐.๐๐
๑๐.การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐
คะแนนเฉลี่ย	๙๘.๑๐

การวิเคราะห์ผลการประเมินภาพรวม ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔
องค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ อำเภอเมืองแพร่ จังหวัดแพร่

๑.ผลการประเมินคุณธรรมและโปร่งใสประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่
ในภาพรวมมีระดับคะแนน ๙๘.๑๐ จัดอยู่ในระดับ AA

๒.ผลการประเมินแบ่งตามตัวชี้วัด พบว่าตัวชี้วัดที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ

๒.๑ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	มีระดับคะแนน ๑๐๐.๐๐
๒.๒ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	มีระดับคะแนน ๑๐๐.๐๐
๒.๓ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	มีระดับคะแนน ๑๐๐.๐๐
๒.๔ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	มีระดับคะแนน ๑๐๐.๐๐
๒.๕ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	มีระดับคะแนน ๑๐๐.๐๐
๒.๖ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	มีระดับคะแนน ๑๐๐.๐๐

๓.ผลการประเมินแบ่งตามตัวชี้ พบว่าตัวชี้วัดที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำตามลำดับ ดังนี้

๓.๑ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	มีระดับคะแนน ๙๙.๗๙
๓.๒ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	มีระดับคะแนน ๙๔.๗๘
๓.๓ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	มีระดับคะแนน ๙๓.๔๐
๓.๔ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน	มีระดับคะแนน ๙๒.๙๐

๔.ผลการประเมินจำนวน ๑๐ ตัวชี้วัด มีคะแนน ๙๘.๑๐ ผ่านเกณฑ์ประเมิน ระดับ AA

ประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขและพัฒนาผลการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

ประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไข

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

๑๑) หน่วยงานของท่านมีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุและการตรวจรับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด

- หัวข้อการประเมิน

	น้อยที่สุดหรือ				
	ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
- โปร่งใส ตรวจสอบได้	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐
- เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง	น้อยที่สุดหรือ				
	ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
	๙๘.๔๑%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑.๕๙%	๙๗.๕๐

ประเด็นการพัฒนาให้ดีขึ้น

คำถามการประเมินข้อ ๑๑) เป็นคำถามที่ทำให้ผู้ประเมินซึ่งเป็นบุคลากรภายในหน่วยงานเข้าใจผิดในการตอบมากที่สุด หากผู้ประเมินได้ทำความเข้าใจกับคำถามและคำตอบได้อย่างชัดเจนจะสามารถตอบการประเมินได้ถูกต้อง

ดังนั้น หน่วยงานจึงต้องมีการประชาสัมพันธ์ หรือจัดประชุมชี้แจง ให้บุคลากรภายในหน่วยงานอ่านคำถามและคำตอบ การประเมินให้มีความเข้าใจให้มากขึ้นกว่าเดิม เพื่อจักได้ตอบคำถามให้ถูกต้อง ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐

ประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขและพัฒนาผลการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

ประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไข

ตัวชี้วัดที่ ๒ คุณภาพการดำเนินงาน

E๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด

หัวข้อการประเมิน	น้อย				
	ที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
	หรือ				
	ไม่มีเลย				
เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑๙.๒๓%	๘๐.๗๗%	๙๑.๗๕
เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑๙.๒๓%	๘๐.๗๗%	๙๑.๗๕

E๒ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่นๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด

หัวข้อการประเมิน	น้อย				
	ที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
	หรือ				
	ไม่มีเลย				
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่นๆ	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑๙.๒๓%	๘๐.๗๗%	๙๑.๗๕

อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด

E๓ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลมากน้อยเพียงใด

หัวข้อการประเมิน	น้อย				
	ที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
	หรือ				
	ไม่มีเลย				
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ ท่านติดต่อ ให้ข้อมูล เกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการ แก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑๙.๒๓%	๘๐.๗๗%	๙๑.๗๕

E๕ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑๙.๒๓%	๘๐.๗๗%	๙๑.๗๕

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

E๖ การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑๙.๕๐%	๘๐.๕๐%	๙๑.๔๘
มีช่องทางหลากหลาย	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑๙.๕๐%	๘๐.๕๐%	๙๑.๔๘

E๗ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑๙.๕๐%	๘๐.๕๐%	๙๑.๔๘

E๘ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๒๐.๗๕%	๗๙.๒๕%	๙๐.๙๓

มีการชี้แจงและตอบคำถาม
เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับ
การดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

E๑๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด

หัวข้อการประเมิน	น้อย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
	ที่สุด				
	หรือ				
	ไม่มีเลย				

เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุง คุณภาพการปฏิบัติ งาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๒๐.๕๑ %	๗๙.๔๙%	๙๑.๒๐
---	-------	-------	---------	--------	-------

E๑๒ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด

หัวข้อการประเมิน	น้อย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
	ที่สุด				
	หรือ				
	ไม่มีเลย				

หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการ และขั้นตอนการดำเนินงาน/ การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๒๐.๕๑ %	๗๙.๔๙%	๙๑.๒๐
--	-------	-------	---------	--------	-------

E๑๔ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด

หัวข้อการประเมิน	น้อย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
	ที่สุด				
	หรือ				
	ไม่มีเลย				

หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการ	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๒๐.๖๕ %	๗๙.๓๕%	๙๑.๒๐
--	-------	-------	---------	--------	-------

ของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด

E๑๕ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๒๐.๐๐ %	๘๐.๐๐%	๙๑.๔๘

ประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขและพัฒนาผลการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

ประเด็นการพัฒนาให้ดีขึ้น

๑. เพิ่มกลไกการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น
๒. เพิ่มมาตรการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยจากประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินงานให้ชัดเจนมากขึ้น
๓. เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น
๔. เพิ่มการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น
๕. ปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการให้มีความโปร่งใสมากขึ้น
๖. ส่งเสริมการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจนมากขึ้น
๗. ส่งเสริมการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และเพิ่มช่องทางที่หลากหลายมากขึ้น
๘. ส่งเสริมการทำงานที่คำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและมีส่วนร่วมเป็นหลัก
๙. เพิ่มมาตรการกำกับติดตามการทำงานของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานในการทำงานอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล
๑๐. เพิ่มมาตรการกำกับให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ
๑๑. กำกับติดตามการทำงานของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานว่ามีการติดต่อ ปฏิบัติงานและให้บริการแก่ประชาชนเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด

ประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขและพัฒนาผลการประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

ประเด็นข้อบกพร่อง

- ไม่มี

เนื่องจากผลการประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ มีผลคะแนน ๑๐๐.๐๐ ทุกข้อ

ประเด็นการพัฒนาให้ดีขึ้น

- ไม่มี

เนื่องจากผลการประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ มีผลคะแนน ๑๐๐.๐๐ ทุกข้อ

มาตรการ/แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ไปสู่การปฏิบัติ

๑. แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ (ผู้รับผิดชอบ : สำนักงานเลขานุการองค์การบริหารส่วนจังหวัด)
๒. แบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละส่วนราชการในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ ตามกรอบการประเมิน (แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ) ตัวชี้วัดที่ ๙ และตัวชี้วัดที่ ๑๐ (ผู้รับผิดชอบ : สำนักงานเลขานุการองค์การบริหารส่วนจังหวัด)
๓. กำกับและติดตามผลการดำเนินงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ตามข้อมูล ๓ ส่วน คือ ส่วนที่ ๑ การเก็บข้อมูลจากบุคลากรในหน่วยงานภาครัฐ IIT ส่วนที่ ๒ การเก็บข้อมูลจากผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อหน่วยงานภาครัฐ (EIT) ส่วนที่ ๓ การเปิดเผยข้อมูล (OIT) เป็นประจำ ในการประชุมหัวหน้าส่วนราชการและผู้อำนวยการกองการศึกษา สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ ทุกวันพุธ สัปดาห์ที่ ๑,๓ และ ๕ ของเดือน (ผู้รับผิดชอบ : ทุกส่วนราชการในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่)
๔. เผยแพร่ผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ เพื่อให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบผ่านช่องทางต่างๆ ได้แก่ ปิดประกาศภายในสำนักงานองค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ ทวิตเตอร์ อินสตราแกรม เฟสบุ๊ก วิทยุกระจายเสียงและหนังสือพิมพ์ท้องถิ่น (ผู้รับผิดชอบ : ทุกส่วนราชการในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่)
๕. จัดโครงการฝึกอบรมเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ ในเดือน มกราคม ๒๕๖๕ ณ ห้องประชุมสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ อาคาร ๑ ชั้น ๓ (ผู้รับผิดชอบ : สำนักงานเลขานุการองค์การบริหารส่วนจังหวัด)
๖. เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อเสริมสร้างคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ จังหวัดแพร่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ณ ศาลากลางจังหวัดแพร่ ตั้งแต่เดือนธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๔ เป็นต้นไป (ผู้รับผิดชอบ : สำนักงานเลขานุการองค์การบริหารส่วนจังหวัด)
๗. จัดประชุมคณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ในวันที่ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๔ ณ ห้องประชุมสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ ชั้น ๓ อาคาร ๑
๘. เข้าร่วมประชุมชี้แจงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำรงตำแหน่งงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ของสำนักงาน ป.ป.ช. (ประชุมออนไลน์) ตั้งแต่เดือนธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๔ เป็นต้นไป (ผู้รับผิดชอบสำนักงานเลขานุการองค์การบริหารส่วนจังหวัด)

ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในปิงงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

จากการประชุมคณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ เมื่อวันที่ ๒๐ ธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๕ ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ได้ร่วมกันพิจารณาเพื่อกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ ดังนี้

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
การยกระดับผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕	๑. แต่งตั้งคณะทำงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕	สำนักงาน เลขานุการ องค์การบริหาร ส่วนจังหวัด	พ.ย. ๒๕๖๔	รายงานผลดำเนินการในการประชุมหัวหน้าส่วนราชการ ทุกวันพุธ สัปดาห์ที่ ๑,๓ และ ๕ ของเดือน
	๒. แบ่งงานหน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละส่วนราชการในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ตามกรอบการประเมิน(แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ) ตัวชี้วัดที่ ๙ และตัวชี้วัดที่ ๑๐	สำนักงาน เลขานุการ องค์การบริหาร ส่วนจังหวัด	พ.ย. ๒๕๖๔	
	๓. กำกับและติดตามผลการดำเนินงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ตามข้อมูล ๓ ส่วน คือ ส่วนที่ ๑ การเก็บข้อมูลจากบุคลากรในหน่วยงานภาครัฐ (IIT) ส่วนที่ ๒ การเก็บข้อมูลจากผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐ (EIT) ส่วนที่ ๓การเปิดเผยข้อมูล (OIT) เป็นประจำ	ทุกส่วนราชการ ในสังกัดองค์การ บริหารส่วน จังหวัดแพร่	ต.ค. ๒๕๖๔ เป็นต้นไป	

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
	๔. เผยแพร่ผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ เพื่อให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบผ่านช่องทางต่างๆ ได้แก่ ปิดประกาศภายในสำนักงานองค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ ทวิตเตอร์ อินสตาแกรม เฟซบุ๊ก วิทยุกระจายเสียงและหนังสือพิมพ์ท้องถิ่น	ทุกส่วนราชการ ในสังกัดองค์การบริหารส่วน จังหวัดแพร่	ธ.ค. ๒๕๖๔ เป็นต้นไป	
	๕. จัดโครงการฝึกอบรมเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ อาคาร ๑ ชั้น ๓	สำนักงาน เลขานุการ องค์การบริหาร ส่วนจังหวัด	ภายในเดือน ม.ค.๒๕๖๕	
	๖. เข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อเสริมสร้างคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ จังหวัดแพร่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕	สำนักงาน เลขานุการ องค์การบริหาร ส่วนจังหวัด	ธ.ค. ๒๕๖๔ เป็นต้นไป	
	๗. ประชุมคณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส พ.ศ.๒๕๖๕ วันที่ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๔ ณ ห้องประชุมสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ ชั้น ๓ อาคาร ๑	สำนักงาน เลขานุการ องค์การบริหาร ส่วนจังหวัด	ธ.ค. ๒๕๖๔	

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
	๘. เข้าร่วมประชุมชี้แจงการ ประเมินคุณธรรมและความ โปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ของสำนักงาน ป.ป.ช.	สำนักงาน เลขานุการ องค์การบริหาร ส่วนจังหวัด	จ.ค. ๒๕๖๔ เป็นต้นไป	