

การวิเคราะห์ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ รวมถึงประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น

จากการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงจุดแข็ง และจุดอ่อนที่ต้องพัฒนาไว้ ดังต่อไปนี้

จุดแข็ง ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๘๕ จำนวน ๙ ตัวชี้วัด

จุดอ่อน ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อยกว่าร้อยละ ๘๕ จำนวน ๑ ตัวชี้วัด คือ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนน ๙๓.๓๕ เป็นคะแนนจากการประเมินของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่ได้มีโอกาสแสดงความคิดเห็นต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ ในประเด็น ดังต่อไปนี้

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ส่วนที่ ๑ (EIT Public)

E๙ ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่ ได้คะแนน ๘๒.๗๒

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ส่วนที่ ๒ (EIT Survey)

E๙ ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่ ได้คะแนน ๗๗.๕๐

การประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)

องค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๑.การปฏิบัติหน้าที่ ๒.การใช้งบประมาณ ๓.การใช้อำนาจ ๔.การใช้ทรัพย์สินของราชการ และ ๕.การแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยมีคะแนนสูงสุด (คะแนนมากกว่าร้อยละ ๘๕)

จุดอ่อนที่ต้องปรับปรุงพัฒนา การดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

1๔ ประเด็น เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการใช้งบประมาณไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ดังนั้น องค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่จะดำเนินการให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ หรือมีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ เพื่อให้บุคลากรได้เข้ามามีส่วนร่วมให้การใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีความคุ้มค่า และเกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน

1๕ ประเด็น บุคลากรบางรายในหน่วยงานมีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ ดังนั้น องค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่จะจัดให้มีการประเมินเสี่ยงในการทุจริตในประเด็นการเบิกจ่ายเงิน นอกเหนือจากประเด็นการเรียกรับสินบน และกำหนดมาตรการสำหรับการป้องกันการทุจริตจากการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ ตลอดจนบังคับใช้จนเกิดผลสัมฤทธิ์

1๑๑ ประเด็น ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่นำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด ดังนั้น องค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่จะได้ดำเนินการจัดทำมาตรการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการและคู่มือการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์ มาตรการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการและคู่มือการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการให้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ และมีแนวทางในการกำกับ ดูแล ตรวจสอบเพื่อป้องกันมิให้นำทรัพย์สินราชการไปใช้ประโยชน์ในทางส่วนตัวหรือพวกพ้อง

การประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)

องค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖.คุณภาพการดำเนินงาน ๗.ประสิทธิภาพการสื่อสาร และ ๘.การปรับปรุงการทำงาน โดยมีคะแนนสูงสุด (คะแนนมากกว่าร้อยละ ๘๕)

จุดอ่อนที่ต้องปรับปรุงพัฒนา การดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ ๑ ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public)

E๙ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าไม่เคยใช้ระบบการให้บริการออนไลน์(E-Service) ของหน่วยงาน ดังนั้น องค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่จะพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง

ส่วนที่ ๒ ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey)

E๙ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าไม่เคยใช้ระบบการให้บริการออนไลน์(E-Service) ของหน่วยงาน ดังนั้น องค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่จะพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง

การประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

องค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่จะพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ในประเด็นดังนี้

ข้อ ๐๑๑ คู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ สาเหตุที่ส่งผลให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ไม่ได้คะแนน OIT คือ ไม่มีระยะเวลาแต่ละขั้นตอน (๓) ทุกคู่มือจึงไม่ครบองค์ประกอบ

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567

เครื่องมือการประเมิน	ข้อความถาม	คะแนน ปี 2567	การวิเคราะห์ผลการประเมิน
ประเด็นที่ 1 กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ			
IIT	I1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	100.00	จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ ในปีงบประมาณ พ.ศ.2567 พบว่า กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ หมวด IIT EIT OIT มีระดับค่าคะแนน 95 คะแนนขึ้นไป ซึ่งผ่านเกณฑ์การประเมินทุกข้อ โดยองค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่จะรักษามาตรฐานไว้
	I2 ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	100.00	
	I3 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	100.00	
EIT	E1 หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	99.90	
	E2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	99.85	
	E3 ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	99.75	
OIT	O7 แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	100.00	
	O8 แผนและก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี	100.00	
	O9 รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	100.00	
	O10 คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	100.00	

เครื่องมือการประเมิน	ข้อความ	คะแนน ปี 2567	การวิเคราะห์ผลการประเมิน
ประเด็นที่ 2 การให้บริการและระบบ E-Service			
IIT	I1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	100.00	จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ ในปีงบประมาณ พ.ศ.2567 พบว่า การให้บริการและระบบ E-Service มีระดับค่าคะแนน 100 จำนวน 5 ข้อ แต่ข้อ O11 คู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ ได้คะแนน 0.00 ซึ่งไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน สาเหตุที่ส่งผลให้หน่วยงานไม่ได้คะแนน คือไม่มีระยะเวลาแต่ละขั้นตอนทุกคู่มือจึงไม่ครบองค์ประกอบ ดังนั้น องค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ จะดำเนินการจัดทำคู่มือ หรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อให้ครบทุกองค์ประกอบ
	I2 ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	100.00	
OIT	o11 คู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ*	0.00	
	o12 ข้อมูลสถิติการให้บริการ*	100.00	
	o13 E-Service	100.00	
ประเด็นที่ 3 ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ			
EIT	E4 หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	99.95	จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ ในปีงบประมาณ พ.ศ.2567 พบว่า ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ หมวด OIT มีระดับค่าคะแนนที่ผ่านเกณฑ์ทุกข้อ แต่ หมวด EIT ยังมีประเด็นที่จะต้องปรับปรุงและพัฒนา คือ E9 ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่ คะแนน 82.72 ซึ่งไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน องค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ จะดำเนินการพัฒนาระบบให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง
	E5 หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	99.93	
	E6 เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	99.95	
	E7 หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของ หน่วยงาน	99.95	
	E8 หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	99.93	
	E9 ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่	82.72	
	OIT	o1 โครงสร้าง	
o2 ข้อมูลผู้บริหาร		100.00	
o3 อำนาจหน้าที่		100.00	
o4 ข้อมูลการติดต่อ		100.00	
o5 ข่าวประชาสัมพันธ์		100.00	
o6 Q&A		100.00	

เครื่องมือการประเมิน	ข้อความคำถาม	คะแนน ปี 2567	การวิเคราะห์ผลการประเมิน
ประเด็นที่ 4 กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ			
IIT	110 ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	100.00	จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ ในปีงบประมาณ พ.ศ.2567 พบว่า กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ หมวด IIT มีระดับค่าคะแนน 95 คะแนนขึ้นไป ซึ่งผ่านเกณฑ์การประเมินทุกข้อ โดยองค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่จะรักษามาตรฐานไว้
	111 ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่นำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด	99.44	
	112 หน่วยงานของท่าน มีการตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวเป็นประจำ มากน้อยเพียงใด	100.00	
ประเด็นที่ 5 กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง			
IIT	14 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	99.44	จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ ในปีงบประมาณ พ.ศ.2567 พบว่า กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง หมวด IIT และ OIT มีระดับค่าคะแนน 95 คะแนนขึ้นไป ซึ่งผ่านเกณฑ์การประเมินทุกข้อ โดยองค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่จะรักษามาตรฐานไว้
	15 ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่เบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	99.44	
	16 หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อย เพียงใด	100.00	
OIT	๐14 รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	100.00	
	๐15 ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	100.00	
	๐16 ความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	100.00	
	๐17 รายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	100.00	

เครื่องมือการประเมิน	ข้อความ	คะแนน ปี 2567	การวิเคราะห์ผลการประเมิน
ประเด็นที่ 6 กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล			
IIT	17 ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	100.00	จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ ในปีงบประมาณ พ.ศ.2567 พบว่า กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล หมวด IIT และ OIT มีระดับค่าคะแนนสูงสุด 100 คะแนน ซึ่งผ่านเกณฑ์การประเมินทุกข้อ โดยองค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่จะรักษามาตรฐานไว้
	18 ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ มากน้อย เพียงใด	100.00	
	19 การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือ เลื่อนตำแหน่งหรือไม่	100.00	
OIT	o21 การขับเคลื่อนจริยธรรม	100.00	

เครื่องมือการประเมิน	ข้อความ	คะแนน ปี 2567	การวิเคราะห์ผลการประเมิน
ประเด็นที่ 7 กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน			
IIT	113 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	100.00	จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ ในปีงบประมาณ พ.ศ.2567 พบว่า กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน หมวด IIT และ OIT มีระดับค่าคะแนนสูงสุด 100 คะแนน ซึ่งผ่านเกณฑ์การประเมินทุกข้อ โดยองค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่จะรักษามาตรฐานไว้
	114 ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานของท่าน สามารถป้องกัน การทุจริตและประพฤติมิชอบได้ มากน้อยเพียงใด	100.00	
OIT	115 ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มาก	100.00	
	o22 แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100.00	
	o23 ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100.00	
	o24 ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100.00	
	o25 การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	100.00	
	o26 ประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	100.00	
	o27 การสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy	100.00	
	o28 รายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy	100.00	
	o29 รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	100.00	
	o30 การประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบน	100.00	
	o31 รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี	100.00	
	o32 แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	100.00	
	o33 รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	100.00	
	o34 มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	100.00	
	o35 รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	100.00	