



องค์ความรู้ในองค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่
(Knowledge Management)

เรื่อง

การดำเนินงานสงเคราะห์ผู้ป่วยที่ยากไร้ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่

หน่วยงานรับผิดชอบ
กองส่งเสริมคุณภาพชีวิต
องค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่

บทนำ

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๑๑ กำหนดให้ส่วนราชการ มีหน้าที่พัฒนาความรู้ในองค์กร เพื่อให้มีลักษณะเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ อย่างสม่ำเสมอ โดยต้องรับรู้ข้อมูลข่าวสารและสามารถประมวลความรู้ในด้านต่างๆ เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติราชการได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว เหมาะสมกับสถานการณ์ รวมทั้งต้องส่งเสริมและพัฒนา ความรู้ความสามารถ สร้างวิสัยทัศน์ และปรับเปลี่ยนทัศนคติของข้าราชการในสังกัดให้เป็นบุคลากรที่มี ประสิทธิภาพและมีการเรียนรู้ร่วมกัน

องค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ เป็นหน่วยงานหนึ่งที่มีบทบาท อำนาจหน้าที่ ในการ จัดบริการสาธารณะให้แก่ประชาชนในจังหวัดแพร่ มีผู้มาใช้บริการ ทั้งในส่วนหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชนทั่วไปเป็นจำนวนมาก รวมถึงเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้นแบบในหลายๆ ด้าน กongsongsermimkoonphaxiwit ได้จัดทำหนังสือเล่มนี้ เพื่อให้บุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ และบุคคลทั่วไปที่สนใจ ได้รับความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินงานสงเคราะห์ผู้ป่วยที่ยากไร้ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ สามารถเข้าถึงความรู้และพัฒนาตนเอง รวมทั้งปฏิบัติงานได้อย่าง ถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ

กongsongsermimkoonphaxiwit
องค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่

สารบัญ

	หน้าที่
1. ชื่อเรื่อง การดำเนินงานสงเคราะห์ผู้ป่วยที่ยากไร้ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่	1
2. ความเป็นมาและความสำคัญ	1
3. วัตถุประสงค์	1
4. ระเบียบ/กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	2
5. คำนิยาม	2
6. ขั้นตอนวิธีการดำเนินงาน	2
7. กิจกรรม (ที่ทำให้การดำเนินงานประสบความสำเร็จ)	4
8. วิธีการสู่ความสำเร็จ	6
9. ระยะเวลาดำเนินกิจกรรม	7
10. ตัวชี้วัดการสู่ความสำเร็จ	7
11. เป้าหมาย	7
12. ผู้รับผิดชอบ	7
13. ปัญหาอุปสรรคที่พบ	7
14. แนวทางแก้ไข	8

ภาคผนวก

- ระเบียบ / หนังสือสั่งการ
- แบบบันทึกข้อมูลผู้ขอรับการสงเคราะห์ผู้ป่วยที่ยากไร้ฯ (ที่ใช้ปัจจุบัน)
- คำสั่งฯ แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานการสงเคราะห์ผู้ป่วยที่ยากไร้ฯ
- การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการดำเนินงานสงเคราะห์ผู้ป่วยที่ยากไร้ฯ
- สรุปผลการดำเนินงาน

๑. ชื่อเรื่อง การดำเนินงานสงเคราะห์ผู้ป่วยที่ยากไร้ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่

๒. ความเป็นมาและความสำคัญ ที่มาของการจัดทำองค์ความรู้เรื่องนี้

ปัจจุบันสภาพทางเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไทยได้เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว คนไทยต้องเผชิญกับวิกฤตเศรษฐกิจถดถอย เกิดการเปลี่ยนแปลงทางสังคมและวัฒนธรรม ความเหลื่อมล้ำและความยากจนที่เป็นปัญหาในประเทศไทยอยู่ในขณะนี้ นอกจากนี้คนไทยยังประสบปัญหาการว่างงาน ค่าจ้างแรงงานต่ำ โดยเฉพาะราษฎรที่อยู่ตามต่างจังหวัด ส่วนใหญ่จะประกอบอาชีพเกษตรกรรม หรืออาชีพรับจ้างงานทั่วไป ที่ประสบความเดือดร้อนในการดำรงชีวิตประจำวันอันเกิดจากสภาวะเศรษฐกิจที่มีค่าครองชีพสูง มีรายได้ไม่เพียงพอกับค่าใช้จ่าย เป็นเหตุให้บางครอบครัว ประสบปัญหาความเดือดร้อนเพิ่มขึ้นอีกเป็นอันมาก ดังนั้น องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นหลายแห่งได้ดำเนินการช่วยเหลือประชาชนที่เจ็บป่วยซึ่งเป็นผู้ยากไร้ ไร้ที่พึ่ง มีฐานะยากจน ไม่สามารถช่วยเหลือตัวเองได้ โดยช่วยเหลือเป็นค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปรักษาพยาบาลในสถานพยาบาลของรัฐ แต่ถูกหน่วยตรวจสอบทุกท้วงว่าไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่และไม่มีระเบียบเบิกจ่าย ทั้งนี้ อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๔๕ (๘) และมาตรา ๗๔ (๙) แห่งพระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ. ๒๕๔๐ ประกอบกับ (๑๓) ของกฎกระทรวง (พ.ศ. ๒๕๔๑) ออกตามความในพระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ. ๒๕๔๐ โดยที่เป็นการสมควรกระทรวงมหาดไทย จึงได้กำหนดให้มีระเบียบว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการสงเคราะห์ผู้ป่วยที่ยากไร้ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ. ๒๕๖๐ เพื่อให้้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นถือปฏิบัติ โดยระเบียบดังกล่าว ได้ลงประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ เป็นต้นไป เพื่อให้การดำเนินการช่วยเหลือประชาชนที่เจ็บป่วยซึ่งเป็นผู้ยากไร้ เป็นไปด้วยความถูกต้องและมีประสิทธิภาพประสิทธิผล

ด้วยระเบียบฯ ดังกล่าว องค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ จึงได้จัดทำโครงการสงเคราะห์ผู้ป่วยที่ยากไร้ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ ขึ้น เพื่อเป็นการแบ่งเบาภาระค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปรักษาพยาบาล บรรเทาความเดือดร้อนค่าใช้จ่ายในชีวิตประจำวัน เป็นการป้องกันแก้ไขปัญหาและส่งเสริมความมั่นคงทางสังคม ในการตอบสนองความจำเป็นพื้นฐานของประชาชนให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น และองค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของวิธีการดำเนินงาน หลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติในการสงเคราะห์ผู้ป่วยที่ยากไร้ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ เพื่อให้บุคลากรขององค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ได้มีความรู้ ความเข้าใจและสามารถนำไปเผยแพร่ให้ประชาชนในพื้นที่ทราบได้อย่างถูกต้อง

๓. วัตถุประสงค์ของการจัดทำองค์ความรู้เรื่องนี้

๓.๑ เพื่อให้บุคลากรขององค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ ได้มีความรู้ ความเข้าใจวิธีการปฏิบัติงานตามขั้นตอนการดำเนินงานให้การช่วยเหลือผู้ป่วยที่ยากไร้ และสามารถนำองค์ความรู้ที่ได้รับไปเผยแพร่และนำไปสู่การปฏิบัติให้การช่วยเหลือประชาชนในพื้นที่ได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ

๓.๒ เพื่อเผยแพร่องค์ความรู้เกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติงานตามขั้นตอนการดำเนินงานให้การช่วยเหลือผู้ป่วยที่ยากไร้ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ ให้กับผู้บริหาร สมาชิกสภา ผู้นำท้องถิ่นในแต่ละพื้นที่ และประชาชนทั่วไปที่สนใจ ได้มีความรู้ ความเข้าใจในแนวทางการดำเนินงาน และสามารถนำไปเผยแพร่และแนะนำประชาชนในพื้นที่ได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ

๔. ระเบียบ/กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๔.๑ พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๕๒ มาตรา ๑๗ ภายใต้บังคับมาตรา ๑๖ ให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดมีอำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของตนเอง (๒๗) การสังคมสงเคราะห์ และการพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็ก สตรี คนชรา และผู้ด้อยโอกาส

๔.๒ พระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ. ๒๕๔๐ มาตรา ๗๔(๙) ระบายอื่นใดตามที่มีข้อผูกพันหรือตามที่มีกฎหมายหรือระเบียบของกระทรวงมหาดไทยกำหนดไว้

๔.๓ กฎกระทรวง(พ.ศ.๒๕๔๑) ออกความในพระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ.๒๕๔๐ (๑๓) จัดให้มีการสังคมสงเคราะห์และการสาธารณสุขการ

๔.๔ ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการสงเคราะห์ผู้ป่วยที่ยากไร้ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ. ๒๕๖๐

๔.๕ หนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๐๘.๒/ว ๑๒๓๔ ลงวันที่ ๗ มีนาคม ๒๕๖๐

๔.๖ หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนมาก ที่ มท ๐๘๐๘.๒/ว ๗๕๗ ลงวันที่ ๗ เมษายน ๒๕๖๐

๕. คำนิยาม

ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการสงเคราะห์ผู้ป่วยที่ยากไร้ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ได้กำหนดความหมายคำเฉพาะที่ใช้ตามระเบียบ ดังนี้

๕.๑ “การสงเคราะห์” หมายความว่า การช่วยเหลือผู้ป่วยที่ยากไร้เป็นค่าใช้จ่ายในการเดินทาง

๕.๒ “ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง” หมายความว่า ค่าพาหนะสำหรับการเดินทางของผู้ป่วยที่ยากไร้ เพื่อเข้ารับการรักษาพยาบาล ณ โรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลของทางราชการ

๕.๓ “ผู้ป่วยที่ยากไร้” หมายความว่า ผู้ป่วยที่ยากจน ซึ่งมีสิทธิได้รับการสงเคราะห์ตามหลักเกณฑ์การสงเคราะห์ของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

** ผู้ป่วยที่ยากจน หมายถึง สภาพที่บุคคลนั้นมีความเป็นอยู่ที่ต่ำกว่ามาตรฐาน กล่าวคือ ไม่มีรายได้เพียงพอที่จะใช้จ่ายในการซื้อสิ่งจำเป็นขั้นพื้นฐานในการครองชีพ เช่น อาหาร เครื่องนุ่งห่ม ที่อยู่อาศัย

*** ผู้ยากไร้ (ตามความหมายพจนานุกรมแปล ไทย-อังกฤษ NECTEC's Lexitron Dictionary) [n.] pauper คนที่ไม่มีจะกินและไม่มีที่พึ่ง

๖. ขั้นตอนวิธีการดำเนินงาน

หลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติในการสงเคราะห์ผู้ป่วยที่ยากไร้ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่

ผู้ป่วยยากไร้ที่ยื่นคำขอรับการสงเคราะห์ ต้องมีคุณสมบัติ ดังนี้

๑. มีสัญชาติไทย

๒. มีภูมิลำเนาในเขตจังหวัดแพร่

๓. ได้รับการรักษาจากสถานพยาบาลของรัฐ โดย ต้องมีใบนัดแพทย์จากสถานพยาบาล เป็นผู้ป่วยที่แพทย์ได้รับรองและทำการวินิจฉัยแล้ว มีความจำเป็นต้องได้รับการรักษาพยาบาลอย่างต่อเนื่อง เช่น โรคไต โรคเบาหวาน โรคหัวใจ มีความพิการที่ต้องรับการรักษาต่อเนื่อง เป็นต้น

โดยองค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ ได้ดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานการสงเคราะห์ผู้ป่วยที่ยากไร้ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ ตามที่ระเบียบฯ ได้กำหนดภารกิจไว้ ประกอบด้วย

ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด เป็นประธาน ผู้อำนวยการกองคลัง องค์การบริหารส่วนจังหวัด ผู้แทน สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด ผู้แทนสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด เป็นกรรมการ ผู้อำนวยการกองส่งเสริมคุณภาพชีวิต องค์การบริหารส่วนจังหวัด เป็นกรรมการและเลขานุการ โดยให้มีอำนาจหน้าที่ดำเนินการเกี่ยวกับการพิจารณาอนุมัติให้การสงเคราะห์ ความช่วยเหลือหรือดำเนินการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการสงเคราะห์ผู้ป่วยที่ยากไร้ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในระเบียบ เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุวัตถุประสงค์และเป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพประสิทธิผล (คำสั่งองค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ ที่ ๘๑๙/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๑๙ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๐)

ตามระเบียบฯ ได้กำหนดหลักเกณฑ์การให้ความช่วยเหลือผู้ป่วยที่ยากไร้ไว้ในเบื้องต้น แต่ไม่ได้กล่าวถึงรายละเอียดขั้นตอนและวิธีปฏิบัติในการดำเนินงานให้การช่วยเหลือ ดังนั้น คณะกรรมการดำเนินงานการสงเคราะห์ผู้ป่วยที่ยากไร้ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ จึงได้ประชุมหารือกำหนดแนวทางขั้นตอนและเงื่อนไขการดำเนินงานให้ความช่วยเหลือผู้ป่วยที่ยากไร้ไว้ ดังนี้

ขั้นตอนและวิธีปฏิบัติในการสงเคราะห์ผู้ป่วยที่ยากไร้ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่

๑. ผู้ป่วยที่ยากไร้ที่ต้องการรับความช่วยเหลือค่าใช้จ่ายในการเดินทางเพื่อเข้ารับการรักษาพยาบาล ณ สถานพยาบาลของรัฐ สามารถยื่นแบบขอรับการสงเคราะห์ผู้ป่วยที่ยากไร้ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ ได้ที่เทศบาล และองค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่ของตนเอง และเทศบาล/อบต. ตรวจสอบว่าผู้ป่วยที่ยากไร้ที่ยื่นคำขอมีคุณสมบัติครบตามที่กำหนดไว้ในระเบียบ และส่งแบบขอรับการสงเคราะห์ให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่

๒. หลังจากองค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ ได้รับแบบขอรับการสงเคราะห์ จะดำเนินการส่งแบบขอรับการสงเคราะห์ฯ ไปยังสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดก่อนเป็นลำดับแรก เพื่อตรวจสอบข้อมูลการให้ความช่วยเหลือ หากยังไม่เคยให้ความช่วยเหลือ และสำนักงานพัฒนาสังคมฯ มีงบประมาณเพียงพอที่จะสามารถให้ความช่วยเหลือได้ จะดำเนินการช่วยเหลือก่อน

๓. จากกรณีข้อ (๒) ผู้ป่วยที่ยากไร้ได้รับการสงเคราะห์ไม่เพียงพอ เช่น มีค่าใช้จ่ายในการเดินทางเข้ารับการรักษาพยาบาล มากกว่าที่ได้รับการสงเคราะห์จากสำนักงานพัฒนาสังคมฯ หรือไม่ได้รับการสงเคราะห์ เนื่องจากถูกจำกัดด้วยงบประมาณ องค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่จะพิจารณาสงเคราะห์ผู้ป่วยที่ยากไร้เป็นค่าใช้จ่ายในการเดินทางเพื่อเข้ารับการรักษาพยาบาล ณ สถานพยาบาลของรัฐ ได้ครั้งละไม่เกิน ๒,๐๐๐ บาทต่อคน และไม่เกินสามครั้งต่อคนต่อปีงบประมาณ โดยคณะกรรมการดำเนินงานการสงเคราะห์ฯ ได้มีมติในที่ประชุม กำหนดวิธีการคิดค่าใช้จ่ายในการเดินทางเพื่อเข้ารับการรักษาพยาบาล ให้คำนวณเป็นระยะทางจากที่พักไปยังสถานพยาบาลของรัฐ ให้คิดค่าใช้จ่ายตามประเภทพาหนะ ดังนี้

ประเภทรถยนต์	คิดค่าเดินทางกิโลเมตรละ	๔ บาท
ประเภทจักรยานยนต์	คิดค่าเดินทางกิโลเมตรละ	๒ บาท

ให้คำนวณระยะทางตามเส้นทางของกรมทางหลวง และให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้น เป็นผู้รับรองระยะทางในการเดินทางของผู้ขอรับการสงเคราะห์

๔. องค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานการสงเคราะห์ผู้ป่วยที่ยากไร้ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ เพื่อดำเนินการประชุมพิจารณาอนุมัติให้การสงเคราะห์

ความช่วยเหลือหรือดำเนินการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการสงเคราะห์ผู้ป่วยที่ยากไร้ตามระเบียบ ทุกๆเดือน หลังจากการประชุมพิจารณาเสร็จสิ้น กองส่งเสริมคุณภาพชีวิต ในฐานะกรรมการและเลขานุการ จะดำเนินการรายงานผลให้นายกองคํการบริหารส่วนจังหวัดแพร่ พิจารณาลงนามอนุมัติให้เป็นผู้มีคุณสมบัติครบถ้วนตามระเบียบฯ เพื่อจะได้ดำเนินการให้ความช่วยเหลือต่อไป

๕. แจกผลการพิจารณา ให้เทศบาล และองค์การบริหารส่วนตำบลทราบ และกองส่งเสริมคุณภาพชีวิต องค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ ดำเนินการเบิกจ่ายเงินสงเคราะห์ผู้ป่วยที่ยากไร้ฯ ทุกรายที่ผ่านการพิจารณา อนุมัติให้ความช่วยเหลือ

๖. ดำเนินการมอบเงินสงเคราะห์ผู้ป่วยที่ยากไร้ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ เป็นค่าเดินทางไปรักษาพยาบาลให้กับผู้ป่วย ก่อนวันที่ผู้ป่วยจะเดินทางไปรักษาตามใบนัดจากสถานพยาบาล

เอกสารหลักฐานที่ใช้ประกอบการยื่นขอรับการสงเคราะห์

๑. แบบบันทึกข้อมูลผู้ขอรับการสงเคราะห์ผู้ป่วยที่ยากไร้ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่
๒. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้านของผู้ขอรับการสงเคราะห์
๓. ใบนัดการรักษาจากสถานพยาบาลหรือโรงพยาบาลของรัฐ
๔. หนังสือรับรองระยะการเดินทาง และภาพแสดงแผนที่ระยะทาง
(จากเว็บไซต์กรมทางหลวง : DOH TO TRAVEL)
๕. ภาพถ่ายที่เห็นลักษณะบ้าน สภาพที่อยู่อาศัยที่ชัดเจน
๖. เอกสารอื่นๆ เช่น สำเนาสมุดทะเบียนรถที่ใช้โดยสาร, สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนผู้ขับรถรับจ้างโดยสาร ฯลฯ (กรณีอาจจะเรียกเพิ่มเติม เพื่อใช้เป็นเอกสารประกอบในการเบิกจ่าย)

๗. กิจกรรมในการดำเนินการให้การจัดการสงเคราะห์ผู้ป่วยที่ยากไร้ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ ประสบความสำเร็จ

๗.๑ องค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ ได้ดำเนินการจัดการประชาสัมพันธ์ขั้นตอนวิธีปฏิบัติในการสงเคราะห์ผู้ป่วยที่ยากไร้ เพื่อให้ประชาชนในพื้นที่ ๘ อำเภอของจังหวัดแพร่ทราบโดยทั่วกัน โดยประสานไปยังเทศบาล และองค์การบริหารส่วนตำบล ทุกตำบลในจังหวัดแพร่

นอกจากนี้ยังมีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานการสงเคราะห์ผู้ป่วยที่ยากไร้ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น สื่อดิจิทัล (facebook : องค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่, เว็บไซต์ <http://www.phraepao.go.th>) และ สื่อวิทยุ คลื่น FM 91 สวท.แพร่

๗.๒ จัดให้มีการประชุมซักซ้อมแนวทางการดำเนินงานการสงเคราะห์ผู้ป่วยที่ยากไร้ฯ ให้กับผู้ช่วยนักพัฒนาชุมชน ที่ทำงานอยู่ในพื้นที่ทั้ง ๒๔ เขต ใน ๘ อำเภอของจังหวัดแพร่ ให้มีความรู้ ความเข้าใจในขั้นตอนและวิธีปฏิบัติงาน เพื่อสามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานจริงในพื้นที่ได้สำเร็จลุล่วง

๗.๓ เพื่อให้การดำเนินงานสงเคราะห์ผู้ป่วยที่ยากไร้ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผล องค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ ได้จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการดำเนินงานการสงเคราะห์ผู้ป่วยที่ยากไร้ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ เพื่อดำเนินการพิจารณาอนุมัติให้การสงเคราะห์ ความช่วยเหลือหรือดำเนินการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการสงเคราะห์ผู้ป่วยที่ยากไร้

เป็นประจำทุกเดือน อย่างน้อยเดือนละ ๑ ครั้ง ตามความเหมาะสม เพื่อให้ทันเวลากับการเดินทางไปรักษาพยาบาลของผู้ป่วย



๗.๔ จัดให้มีการดำเนินงานมอบเงินสงเคราะห์เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปรักษาพยาบาลให้กับผู้ป่วย ได้ทันเวลาก่อนกำหนดการรักษาพยาบาลตามใบนัดจากสถานพยาบาล โดยลงพื้นที่ไปมอบให้กับผู้ป่วยถึงที่บ้าน



๘. ระยะเวลาดำเนินกิจกรรม

ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ ถึง ปัจจุบัน เป็นกิจกรรมที่มีการดำเนินงานต่อเนื่องทุกปี เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนที่เจ็บป่วย

๑๐. ตัวชี้วัดการสู่ความสำเร็จ

๑๐.๑ ผู้ช่วยนักพัฒนาชุมชน สังกัด กองส่งเสริมคุณภาพชีวิต องค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ จำนวน ๒๔ คน จากพื้นที่ทั้ง ๒๔ เขต ใน ๘ อำเภอของจังหวัดแพร่ ได้รับความรู้เบื้องต้นในองค์ความรู้ เรื่อง การดำเนินงานสงเคราะห์ผู้ป่วยที่ยากไร้ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ และสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ในการปฏิบัติงาน และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้กับประชาชนในพื้นที่ทราบ

๑๐.๒ บุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ ได้รับความรู้ในองค์ความรู้ เรื่อง การดำเนินงานสงเคราะห์ผู้ป่วยที่ยากไร้ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ และสามารถให้คำแนะนำเบื้องต้นให้กับประชาชนได้

๑๐.๓ เทศบาล องค์การบริหารส่วนตำบล ทุกตำบลในจังหวัดแพร่ ได้รับความรู้ ความเข้าใจ ในองค์ความรู้ เรื่อง การดำเนินงานสงเคราะห์ผู้ป่วยที่ยากไร้ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ และสามารถนำไปเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้กับประชาชนในพื้นที่ของตนเองได้

๑๑. เป้าหมาย

ผู้ช่วยนักพัฒนาชุมชน บุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ จำนวนไม่น้อยกว่า ๓๐๐ คน และเทศบาล องค์การบริหารส่วนตำบล ทุกตำบลในพื้นที่จังหวัดแพร่

๑๒. ผู้รับผิดชอบ

กองส่งเสริมคุณภาพชีวิต องค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่

๑๓. ปัญหาอุปสรรค

๑๓.๑ เนื่องจากการดำเนินการสงเคราะห์ผู้ป่วยที่ยากไร้ฯ มีขั้นตอนการปฏิบัติที่ละเอียด หลายขั้นตอน ในช่วงปีแรกของการดำเนินงาน จึงได้กำหนดแบบแผนขั้นตอนการปฏิบัติงานให้มีการจัดประชุมคณะกรรมการดำเนินงานสงเคราะห์ผู้ป่วยที่ยากไร้ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ เพื่อพิจารณาอนุมัติให้การสงเคราะห์ ทุกเดือนๆ ละ ๒ ครั้ง คือทุกวันที่ ๑๕ และวันที่ ๓๐ ของแต่ละเดือน และพบว่าไม่สามารถควบคุมเรื่องของระยะเวลาในการเดินทางไปรักษาพยาบาลของผู้ป่วยแต่ละรายได้ เนื่องจากผู้ป่วยแต่ละรายการเดินทางไปรักษาพยาบาลมีห้วงระยะเวลาที่หลากหลาย จนบางครั้งไม่สามารถรวบรวมส่งแบบขอรับให้สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ตรวจสอบเพื่อให้การช่วยเหลือ ในลำดับแรกก่อน ได้ในครั้งเดียวตามห้วงเวลาที่กำหนดไว้ในแบบแผน เนื่องจากต้องใช้เวลาในการตรวจสอบและทำให้เกิดงานซ้ำๆ เป็นการเพิ่มภาระของงานให้กับหน่วยงานพัฒนาสังคมฯ ซึ่งหากสำนักงานพัฒนาสังคมฯ ตรวจสอบแล้วไม่สามารถช่วยเหลือผู้ป่วยได้เนื่องจากถูกจำกัดด้วยงบประมาณ และส่งแบบกลับมายังองค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ เพื่อนำเสนอที่ประชุมคณะกรรมการฯ พิจารณาให้ความช่วยเหลือต่อไปนั้น บางรายเมื่อเสนอที่ประชุมและได้รับการพิจารณาอนุมัติให้ความช่วยเหลือแล้ว แต่ไม่สามารถเบิกจ่ายค่าเดินทางไปรักษาพยาบาลได้ เนื่องจากเอกสารใบนัดการรักษาจากสถานพยาบาลที่ยื่นแสดงในครั้งนั้นได้เลยกำหนดไปแล้ว ก่อนได้รับการลงนามอนุมัติจากนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่

8

๑๓.๒ ตามขั้นตอนการปฏิบัติงาน ให้เทศบาล และองค์การบริหารส่วนตำบล ทำหน้าที่รับแบบขอรับการสงเคราะห์พร้อมตรวจสอบว่าผู้ป่วยที่ยื่นแบบขอรับฯ มีคุณสมบัติครบถ้วนหรือไม่ และตรวจสอบการกรอกข้อมูลในแบบขอรับฯ และเอกสารหลักฐานที่แนบมาพร้อมแบบขอรับฯ ให้ถูกต้องครบถ้วน

ปรากฏว่ายังมีความบกพร่องอยู่ เช่น กรอกข้อมูลในแบบไม่ครบถ้วน เอกสารหลักฐานที่ใช้ประกอบการพิจารณายังมีความไม่สมบูรณ์ เช่น ภาพถ่ายสภาพที่อยู่อาศัยของผู้ป่วย เป็นต้น

๑๔. แนวทางแก้ไข

๑๔.๑ ปัจจุบันการดำเนินงานการสงเคราะห์ผู้ป่วยที่ยากไร้ฯ ได้ปรับเปลี่ยนวิธีปฏิบัติงานจากเดิมจัดให้มีการประชุมคณะกรรมการดำเนินงานการสงเคราะห์ผู้ป่วยที่ยากไร้ฯ เพื่อพิจารณาอนุมัติให้การสงเคราะห์ทุกๆ ละ ๑ ครั้ง โดยกำหนดให้ยื่นแบบขอรับการสงเคราะห์ ภายในวันที่ ๕ ของเดือน เพื่อจะได้รวบรวมแบบนำเสนอให้สำนักงานพัฒนาสังคมฯ ตรวจสอบเพื่อให้การช่วยเหลือในลำดับแรกก่อนในวันถัดไป สำนักงานพัฒนาสังคมฯ จะใช้เวลาในการดำเนินการตรวจสอบ ประมาณ ๕ - ๗ วัน หากไม่มีงบประมาณที่จะช่วยเหลือ จึงจะส่งเอกสารของผู้ป่วยมายังองค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ เพื่อให้การช่วยเหลือต่อไป โดยได้กำหนดให้มีการจัดประชุมทุกวันที ๒๐ ของเดือน (อาจจะมีการปรับเปลี่ยนวันที่ประชุมตามสถานการณ์)

๑๔.๒ หลังจากทีกองส่งเสริมคุณภาพชีวิต องค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ ได้รับแบบขอรับการสงเคราะห์ผู้ป่วยที่ยากไร้ฯ จากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในแต่ละพื้นที่ จะดำเนินการตรวจสอบเอกสารหลักฐานของผู้ป่วยที่ยากไร้ฯ ก่อนที่จะดำเนินการรวบรวมส่งให้สำนักงานพัฒนาสังคมฯ หากพบว่ารายละเอียดข้อมูล และเอกสารหลักฐานที่ได้รับ ยังไม่ถูกต้องครบถ้วน จะดำเนินการมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ที่อยู่ในพื้นที่นั้นๆ คือ ผู้ช่วยนักพัฒนาชุมชน ลงพื้นที่สำรวจและเก็บข้อมูลเพิ่มเติมทันที เพื่อให้ทันตามกำหนดการขั้นตอนวิธีปฏิบัติงาน

ภาคผนวก

ตัวอย่างภาพกิจกรรม

มอบเงินสงเคราะห์ผู้ป่วยที่ยากไร้
ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่



องค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ร่วมกับเหล่ากาชาดจังหวัดแพร่ มอบเงินสงเคราะห์และสิ่งของจำเป็น
ให้กับนางสาวสมบัติ เขียวขำ (ปัจจุบันเสียชีวิตแล้ว)



นางบุญสม ป่าสวน บ้านเลขที่ ๒๒๕ หมู่ที่ ๕ ตำบลบ้านปง อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่
ป่วยเป็นโรคจอประสาทตาเสื่อม



นายไว อะทะกุล บ้านเลขที่ ๘๖ หมู่ที่ ๑๐ ตำบลเวียงทอง อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่
ป่วยเป็นโรค มะเร็งลำไส้



นายสุระกิจ ไทยใหม่ บ้านเลขที่ ๑๔๘/๓ หมู่ที่ ๖ ตำบลสรอย อำเภอวังชิ้น จังหวัดแพร่
ผู้ป่วยติดเตียง (พิการทางการเคลื่อนไหว)